

FORMULÁŘ K UPLATNĚNÍ REKLAMACE



Zoltán Filkoházy

Adresa: Rooseveltova 49/16, Vnitřní Město, 30100 Plzeň, **IČO:** 75890925, **URL:** www.skunkheals.cz,
Telefon: +420 777 955 655, **Email:** black@skunkheals.cz

(dále jen SkunkHeals.cz)

(Zákazník - spotřebitel vyplní tento formulář a zašle jej Podnikateli pouze v případě, že chce Reklamovat zboží či službu poskytnutou Spotřebiteli)

(*) Nehodící se škrtněte.

Oznamuji, že tímto reklamuji zboží (*) /o poskytnutou službu (*)

.....

Popis závady zboží (*) / poskytnuté služby (*)

.....

.....

Přílohy – fotografie či jiné důkazy prokazující vadu

.....

.....

Podnikateli bylo předáno (vyjmenujte nejen zboží, ale i příslušenství věci)

.....

Datum objednání (*) / datum obdržení (*)

Jméno a příjmení spotřebitele

Adresa spotřebitele

Telefon a email

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

oprava věci

výměna věci

odstoupení od smlouvy

přiměřená sleva

Spotřebitel souhlasí / nesouhlasí (*), že po opravě zboží nemusí zboží souhlasit zcela s původním originálem.

Spotřebitel souhlasí / nesouhlasí (*), že lhůta pro vyřízení reklamace s ohledem na složitost případné opravy se prodlužuje o dnů.

Spotřebitel si před podpisem tento reklamační protokol přečetl a překontroloval a souhlasí s jeho obsahem

Datum

Podpis spotřebitele

VYPLNÍ PODNIKATEL

Datum vyřízení reklamace

Způsob vyřízení reklamace (*)

uznání reklamace

- oprava věci
- výměna zboží
- přiměřená sleva
- odstoupení od smlouvy

zamítnutí reklamace

Potvrzení o provedení opravy a doby trvání opravy

.....

Potvrzení o výměně zboží

.....

Ujednání o výši poskytnuté slevy, která byla určena dohodou se Zákazníkem,- Kč, která

byla vyplacena dne Zákazníkovi/ bude zaslána na bankovní účet č.

.....

Odůvodnění zamítnutí reklamace

.....

V Plzni, dne

.....

Zoltán Filkoházy

Spotřebitel souhlasí a převzal v, dne